

TYK-tunnus – salasanan vaihtaminen

HUOM! Mikäli salasanan vaihtaminen ei onnistu näillä ohjeilla, ota Wilma-viestillä yhteyttä IT-tukihenkilöön tai IT-päällikköön.

Siirry selaimella O365:n portaalisivulle (<https://portal.office.com>) ja syötä käyttäjätunnuksesi. Opiskelijoilla käyttäjätunnus on muotoa etunimi.sukunimi@edu.tyk.info, opettajilla ja muulla henkilökunnalla tunnuksen muoto on etunimi.sukunimi@tyk.info. Klikkaa lopuksi **Seuraava**-painiketta.



Kirjaudu sisään

Eikö sinulla ole tiliä? [Luo sellainen!](#)

[Etkö pysty käyttämään tiliäsi?](#)

[Kirjautumisvaihtoehdot](#)

Seuraava

Kuva 1: Käyttäjätunnusruutu

Tämän jälkeen aukenee salasananruutu, jossa klikkaa linkkiä **Unohdin salasananani**.

TYK125

← testi.opettaja@tyk.info

Anna salasana

[Unohdin salasananani](#)

Kirjaudu sisään

Kuva 2: Salasananruutu

Kirjoita alempaan kenttään kuvassa näkyvät merkit ja klikkaa **Seuraava**-painiketta. Mikäli et saa selvää kuvan merkeistä, voit vaihtaa ne klikkaamalla uudelleenlataus-painiketta.

TYK125

Palaa tiliisi

Kuka olet?

Jos haluat palauttaa tiliisi, aloita antamalla käyttäjätunnukseksi ja alla olevassa kuvassa tai äänikatkelmassa annetut merkit.

Käyttäjätunnus:

Esimerkki: käyttäjä@contoso.onmicrosoft.com tai käyttäjä@contoso.com



Kirjoita kuvassa näkyvät merkit tai ääneen toistetut sanat.

Seuraava

Peruuta

Kuva 3: Merkkien kirjoittaminen

Valitse **Unohdin salasananani** ja klikkaa **Seuraava**-painiketta

TYK125

Palaa tiliisi

Miksi sinulla on ongelmia sisäänkirjautumisessa?

Unohdin salasananani

Ei hätää, me autamme sinua vaihtamaan salasanasasi rekisteröinnissäsi antamasi turvatiedon avulla.

Tiedän salasananani, mutta en silti pysty kirjautumaan sisään

Seuraava

Peruuta

Kuva 4: Ongelman tarkennus

Valitse haluamasi yhteydenottotapa, tekstiviestin lähetys on helpoin. Anna puhelinnumerosi kokonaisuudessaan ja klikkaa **Teksti**-painiketta

TYK125

Palaa tiliisi

tarkistusvaihe 1 > valitse uusi salasana

Valitse yhteydenottotapa, jota käytämme tarkistuksessa:

- Lähetä sähköpostia vaihtoehtoiseen osoitteeseeni
- Lähetä tekstiviesti matkapuhelimeeni
- Soita matkapuhelimeeni

Tilisi suojaamiseksi sinun on annettava täydellinen matkapuhelinnumerosi (*****42) alla. Tämän jälkeen saat tekstiviestin, joka sisältää vahvistuskoodin. Vahvistuskoodin avulla voit vaihtaa salasanasasi.

Kuva 5: Yhteydenottotapa

Saat hetken kuluttua tekstiviestin, joka sisältää vahvistuskoodin. Kirjoita se vahvistuskoodi-kenttään ja klikkaa **Seuraava**-painiketta

TYK125

Palaa tiliisi

tarkistusvaihe 1 > valitse uusi salasana

Valitse yhteydenottotapa, jota käytämme tarkistuksessa:

- Lähetä sähköpostia vaihtoehtoiseen osoitteeseeni
- Lähetä tekstiviesti matkapuhelimeeni
- Soita matkapuhelimeeni

Olemme lähettäneet puhelimeesi tekstiviestin, jossa on vahvistuskoodi.

[Yritä uudelleen](#)[Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaasi](#)

Kuva 6: Vahvistuskoodi

Keksi itsellesi uusi salasana ja kirjoita se molempiin kenttiin. Uuden salasanan minimivaatimukset ovat

- vähintään 12 merkkiä
- uusi salasana ei saa olla sama kuin kolme edellistä salasanaa
- salasanan saa vaihtaa enintään kerran päivässä

Klikkaa lopuksi **Valmis**-painiketta.

TYK125

Palaa tiliisi

tarkistusvaihe 1 ✓ > **valitse uusi salasana**

* Anna uusi salasana:

* Vahvista uusi salasana:

Valmis

Peruuta

Kuva 7: Uusi salasana