

## TYK-tunnus – salasanan vaihtaminen

HUOM! Mikäli salasanan vaihtaminen ei onnistu näillä ohjeilla, ota Wilma-viestillä yhteyttä IT-tukihenkilöön tai IT-päällikköön.

Siirry selaimella O365:n portaalisivulle (<https://portal.office.com>) ja syötä käyttäjätunnuksesi. Opiskelijoilla käyttäjätunnus on muotoa [etunimi.sukunimi@edu.tyk.info](mailto:etunimi.sukunimi@edu.tyk.info), opettajilla ja muulla henkilökunnalla tunnuksen muoto on [etunimi.sukunimi@tyk.info](mailto:etunimi.sukunimi@tyk.info). Klikkaa lopuksi **Seuraava**-painiketta.



### Kirjaudu sisään

testi.opettaja@tyk.info|

Eikö sinulla ole tiliä? [Luo sellainen!](#)

Etkö pysty käyttämään tiliäsi?

[Kirjautumisvaihtoehdot](#)

Seuraava

Kuva 1: Käyttäjätunnusruutu

Tämän jälkeen aukenee salasananruutu, jossa klikkaa linkkiä **Unohdin salasananani**.

# TYK125

← testi.opettaja@tyk.info

## Anna salasana

Salasana

[Unohdin salasananani](#)

Kirjaudu sisään

Kuva 2: Salasananruutu

Kirjoita alempaan kenttään kuvassa näkyvät merkit ja klikkaa **Seuraava**-painiketta. Mikäli et saa selvää kuvan merkeistä, voit vaihtaa ne klikkaamalla uudelleenlataus-painiketta.

# TYK125

Palaa tiliisi

Kuka olet?

Jos haluat palauttaa tiliisi, aloita antamalla käyttäjätunnukseksi ja alla olevassa kuvassa tai äänikatkelmassa annetut merkit.

Käyttäjätunnus:

Esimerkki: käyttäjä@contoso.onmicrosoft.com tai käyttäjä@contoso.com



Kirjoita kuvassa näkyvät merkit tai ääneen toistetut sanat.

**Seuraava**

Peruuta

*Kuva 3: Merkkien kirjoittaminen*

Valitse *Unohdin salasananani* ja klikkaa **Seuraava**-painiketta

# TYK125

Palaa tiliisi

Miksi sinulla on ongelmia sisäänkirjautumisessa?

Unohdin salasananani

Ei hätää, me autamme sinua vaihtamaan salasanasasi rekisteröinnissäsi antamasi turvatiedon avulla.

Tiedän salasananani, mutta en silti pysty kirjautumaan sisään

**Seuraava**

Peruuta

*Kuva 4: Ongelman tarkennus*

Valitse haluamasi yhteydenottotapa, tekstiviestin lähetys on helpoin. Anna puhelinnumerosi kokonaisuudessaan ja klikkaa **Teksti**-painiketta

# TYK125

## Palaa tiliisi

**tarkistusvaihe 1** > valitse uusi salasana

Valitse yhteydenottotapa, jota käytämme tarkistuksessa:

- Lähetä sähköpostia vaihtoehtoiseen osoitteeseeni
- Lähetä tekstiviesti matkapuhelimeeni
- Soita matkapuhelimeeni

Tilisi suojaamiseksi sinun on annettava täydellinen matkapuhelinnumerosi (\*\*\*\*\*42) alla. Tämän jälkeen saat tekstiviestin, joka sisältää vahvistuskoodin. Vahvistuskoodin avulla voit vaihtaa salasanasasi.

Kuva 5: Yhteydenottotapa

Saat hetken kuluttua tekstiviestin, joka sisältää vahvistuskoodin. Kirjoita se vahvistuskoodi-kenttään ja klikkaa **Seuraava**-painiketta

# TYK125

## Palaa tiliisi

**tarkistusvaihe 1** > valitse uusi salasana

Valitse yhteydenottotapa, jota käytämme tarkistuksessa:

- Lähetä sähköpostia vaihtoehtoiseen osoitteeseeni
- Lähetä tekstiviesti matkapuhelimeeni
- Soita matkapuhelimeeni

Olemme lähettäneet puhelimeesi tekstiviestin, jossa on vahvistuskoodi.

[Yritä uudelleen](#)[Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaasi](#)

Kuva 6: Vahvistuskoodi

Keksi itsellesi uusi salasana ja kirjoita se molempiin kenttiin. Uuden salasanan minimivaatimukset ovat

- vähintään 12 merkkiä
- uusi salasana ei saa olla sama kuin kolme edellistä salasanaa

Klikkaa lopuksi **Valmis**-painiketta.

# TYK125

## Palaa tiliisi

tarkistusvaihe 1 ✓ > **valitse uusi salasana**

---

\* Anna uusi salasana:

\* Vahvista uusi salasana:

**Valmis**

Peruuta

*Kuva 7: Uusi salasana*